









Jesús Alberto Jacobó Medina

CONTACTO

-  Antonio Del Valle Arizpe
-  6674715130
-  jesusalbertojacobomedina@gmail.com
-  01 de Noviembre del 2003
-  Mexicana
-  Soltero

COMPETENCIAS

- Atención telefónica
- Atención al cliente
- Visión comercial
- Disponibilidad para turnos
- Capacidad de negociación
- Capacidad de persuasión
- Escucha activa
- Profesionalidad
- Atención y asesoramiento al cliente
- Actitud resolutive
- Escucha activa y empatía
- Cierre de ventas
- Actitud de servicio

SÍNTESIS

Persona comunicativa, amable y capaz de adaptarse a cada situación. Busco una oportunidad laboral en la que demostrar mi compromiso y capacidad de trabajo. En mis empleos anteriores siempre he destacado por mi buena productividad y mi capacidad de aprender rápidamente.

EXPERIENCIA

Asesor telefónico y Ejecutivo de cobranza 07/2022 - 11/2024
Cat Coppel - Culiacán , Sinaloa

- Asesoramiento y resolución de consultas o problemas de manera eficiente.
- Resolución efectiva de las solicitudes y problemas de los clientes.
- Registro en el sistema de las llamadas y transacciones realizadas.
- Comunicación telefónica con clientes morosos para reclamar el pago de sus adeudos.
- Ofrecimiento de formas de financiación a clientes morosos.
- Revisión de las condiciones y planes de pago.
- Cumplimiento de los estándares de calidad y las metas de rendimiento asignadas.
- Realización de diferentes tareas administrativas complementarias acordes al puesto.
- Recepción de llamadas y resolución de incidencias de diferentes tipos.
- Eficaz comunicación oral y escrita con los clientes para proporcionar una experiencia de servicio excepcional.
- Asesoramiento personalizado a clientes para solucionar sus dudas y problemas.

Asesor de ventas 02/2021 - 04/2025
Autofin - Culiacán, Sinaloa

- Identificación de las necesidades de los clientes para brindar las soluciones más adecuadas.
- Negociación de precios y condiciones con clientes, y cierre de ventas.
- Aplicación de las estrategias de promoción y ventas sugeridas por la empresa.
- Propuesta de nuevos productos y servicios según los perfiles de los clientes.

Carga y Descarga 05/2020 - 01/2021
Coppel - Culiacán , Sinaloa

- Carga y descarga manual de materiales o mercancías en transportes y dentro del almacén.
- Utilización de equipos de carga y descarga, como carretillas, transpaletas y montacargas.
- Preparación y embalaje de pedidos para su envío.
- Organización de la carga de manera adecuada para que no se dañe durante el transporte.

- Colocación de la mercancía en estanterías para su mejor organización.
- Descarga de mercancías en rutas asignadas hacia puntos de entrega.
- Uso adecuado de los equipos y materiales de trabajo según los protocolos de seguridad.
- Colaboración en la mejora de la productividad dentro del almacén.

ESTUDIOS

Certificado : Preparatoria, 08/2018 - 07/2021

Universidad Autónoma De Sinaloa - Col.Pemex