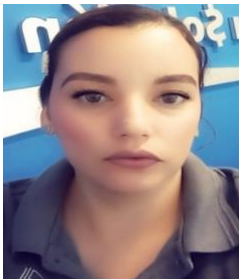


CURRICULUM VITAE



DATOS PERSONALES

Nombre: Linní Guadalupe Moreno Díaz

Edad: 35 años

Fecha de Nacimiento: 10/Nov/1989

Lugar de Nacimiento: Culiacán Sinaloa

Estado Civil: Casada.

Domicilio: Manuel Tolosa #5830 Fracc. Chula vista

Numero Personal: 66-74-66-26-41

Correo electrónico: linny_mo0reno@hotmail.com

Curp: MODL891110MSLRZN06

RFC: MODL891110HR2

No S.S: 23058981012

FORMACION ACADEMICA

Escuela Primaria: Agustina Achoy Guzmán

Septiembre 1995 a Junio 2001, Culiacán Sin. **Con Certificado**

Escuela Secundaria: General Gabriel Leyva Velázquez

Agosto 2001 a Junio 2004, Culiacán Sin. **Con Certificado**

Escuela Preparatoria: Augusto Cesar Sandino

Septiembre 2004 a Junio 2007 Culiacán Sin. **Con Certificado**

EXPERIENCIA LABORAL

- Vales Mas tu Solución, en el área de atención al cliente, Culiacán Sinaloa del 16 de Diciembre 2019 a septiembre 2024.

Ejerciendo en el área de ejecutiva de canje y atención al cliente (canje de vales)

- Conmigo Vales, en el área de atención al cliente, Culiacán Sinaloa del 19 de marzo 2019 a la fecha de 27 de octubre 2019.

Ejerciendo en el área de ejecutiva de canje y atención al cliente (canje de vales)

- Contacto IP (Axtel), en el área de cobranza y atención al cliente, Culiacán Sinaloa, de 09 de febrero 2015 a la fecha de 13 de marzo 2018.

Ejerciendo la labor de cobranza de cartera vencida, atención al cliente (Dudas, quejas, sugerencia) labor de venta sobre los paquetes de promoción.

CURSOS Y TALLERES RECIBIDOS

- Curso de Cobranza Efectiva, impartido por sistemas de comunicaciones de Negocios abril 2009.
- Curso de Excelencia en el servicio a clientes por teléfono, impartido por sistemas de comunicación para Negocios, septiembre 2009.
- Curso de Negociación, impartido en la sala de capacitación edificio la Lonja por el Lic. Carlos Vega con duración de 18 horas; Culiacán Sinaloa marzo 2010.
- Curso de prevención, Rescate y primeros auxilios, impartido por bomberos de Culiacán y cruz roja mexicana en las instalaciones de Coppel S.A de C.V, Culiacán Sinaloa abril 2010.

PASATIEMPOS

- FAMILIA
- MUSICA
- CINE
- LEER

A su Orden y Disposición
Sra. Linní Guadalupe Moreno Diaz.