



# BEATRIZ ADRIANA VERDUGO MEDINA

Profesional con experiencia en atención al cliente, desempeñándome como encargada y mesera, así como en actividades de cambaceo. He desarrollado habilidades sólidas en comunicación efectiva, amabilidad y trabajo en equipo, lo que me permite ofrecer un servicio excepcional y crear un ambiente agradable para los clientes. Mi formación en la Facultad de Derecho me ha proporcionado una base sólida en la resolución de problemas y la toma de decisiones. Soy una persona con gran rapidez y flexibilidad, dispuesta a trabajar en horarios variados para satisfacer las necesidades del negocio.

## CONTACTO

✉ BEATRIZVERDUGO748@GMAIL.COM

🏠 Avenida del bledal 7367

☎ 6672468664

🇲🇽 Mexicana

## OBJETIVO

Objetivo: Profesional con experiencia como cajera, enfocada en ofrecer un excelente servicio al cliente y en manejar transacciones con precisión. Busco aportar mis habilidades en el manejo de efectivo y mi capacidad para trabajar bajo presión en un entorno dinámico, contribuyendo al éxito del equipo y la satisfacción del cliente.

## IDIOMAS

Español

## HABILIDADES

Rapidez

Disponibilidad de horario

Buena comunicación

Amabilidad

Trabajo en equipo

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### ENCARGADA

Femsa oxo | 11 noviembre 2022 - actualmente

Gestión y supervisión del equipo, asegurando el cumplimiento de metas y estándares de calidad. Coordinación de actividades diarias, manejo de inventarios y optimización de recursos. Atención a clientes y resolución de incidencias, promoviendo un ambiente laboral colaborativo y eficaz. Implementación de mejoras en procesos operativos.

### MESERA

Zurdo culichi | 2018 - 2022

Atención al cliente, tomando órdenes y sirviendo alimentos y bebidas de manera eficiente. Mantenimiento de un ambiente limpio y organizado en el área de trabajo. Resolviendo cualquier inconveniente y asegurando la satisfacción del cliente en todo momento. Trabajo en equipo con el personal para optimizar el servicio.

### CAMBACEO

Totalplay | 2020 - 2021

### CAMBACEO

Megacable | 2019 - 2019

## EDUCACIÓN

### FACULTAD DE DERECHO

Universidad autónoma de Sinaloa | 2019 - actualmente