

CÉSAR ADRIÁN REYES ELIZALDE

Teléfono: 667 166 8483 | Correo: adrianelizalde056@gmail.com | Culiacán, Sinaloa, México

Perfil Profesional

Profesional con sólida experiencia en atención al cliente, supervisión de personal, gestión de inventarios y ventas, con un enfoque destacado en liderazgo gerencial y toma de decisiones estratégicas. Capaz de dirigir equipos de trabajo, optimizar operaciones comerciales y administrar sucursales con eficiencia. Reconocido por su capacidad para alcanzar objetivos, mejorar procesos y mantener altos estándares de servicio. Comprometido con el aprendizaje continuo y el desarrollo tanto personal como organizacional.

Experiencia Laboral

Gerente de Sucursal | Muebles y Azulejos GERSA

Marzo 2025 – Actualidad | Culiacán, Sinaloa, México

- Supervisión operativa y administrativa de la sucursal.
- Liderazgo de equipos de trabajo: contratación, capacitación y evaluación de personal.
- Implementación de estrategias comerciales para incrementar ventas y alcanzar objetivos mensuales.
- Atención directa a clientes, solución de quejas y seguimiento postventa.
- Gestión y control de inventarios: pedidos, recepción, acomodo y rotación de mercancía.
- Manejo de caja: apertura, arqueos, cortes, depósitos bancarios y conciliación de ingresos.
- Análisis de indicadores clave de desempeño (KPI) y elaboración de reportes para dirección.
- Coordinación de campañas promocionales, exhibiciones y estrategias de marketing local.
- Optimización de procesos internos para mejorar la eficiencia operativa.
- Supervisión del cumplimiento de normas de seguridad, limpieza y mantenimiento de la tienda.

- Comunicación constante con departamentos como almacén, logística y finanzas para asegurar operación fluida.

Cajero Multifuncional | Coppel

Septiembre 2024 – Enero 2025 | Culiacán, Sinaloa

- Atención al cliente en piso y línea de cajas.
- Asesoría sobre productos y servicios financieros.
- Gestión de inventario y seguimiento de mercancía.
- Manejo de efectivo, arqueos y cierre de caja.
- Demostración de productos y cumplimiento de metas de venta.

Encargado | Alimentos Rosga SA de CV

Enero 2024 – Agosto 2024 | Culiacán, Sinaloa

- Supervisión de personal y operaciones diarias.
- Control de inventarios y compras de mercancía.
- Coordinación de estrategias de promoción y atención al cliente.
- Elaboración de reportes administrativos.
- Organización logística de recursos y procesos internos.

Supervisor de Tecnología | Office Depot

Octubre 2023 – Enero 2024 | Culiacán, Sinaloa

- Coordinación de proyectos tecnológicos.
- Capacitación y supervisión de personal del área.
- Diagnóstico y resolución de problemas técnicos.
- Control presupuestal y elaboración de reportes.
- Colaboración con otras áreas para mejorar procesos.

Carnicero | Alimentos Rosga SA de CV

Junio 2023 – Octubre 2023 | Culiacán, Sinaloa

- Corte, preparación y almacenamiento de carne.
- Control de inventarios y verificación de existencias.
- Atención personalizada al cliente.
- Mantenimiento de higiene y normas de seguridad alimentaria.
- Capacitación a nuevo personal.

Encargado de Tienda | Tienda OXXO – Grupo FEMSA

Enero 2022 – Junio 2023 | Culiacán, Sinaloa

- Supervisión general de la tienda.
- Control de inventarios, arqueos de caja y manejo de efectivo.
- Implementación de promociones y exhibiciones de producto.
- Gestión de personal y atención al cliente.
- Recepción de mercancía y control de caducidades.
- Elaboración de reportes y contacto con proveedores.

Formación Académica

Ingeniería en Mecatrónica (Trunca)

Instituto Tecnológico de Culiacán

2015 – 2018

Certificaciones

- Curso de Potencial Humano

Idiomas

- Español: Nativo

Habilidades y Competencias

- Atención y servicio al cliente

- Liderazgo y gestión de equipos
- Técnicas de venta y asesoría personalizada
- Control y manejo de inventarios
- Comunicación asertiva
- Planeación y organización estratégica
- Resolución de problemas
- Manejo de caja y arqueos
- Reportes administrativos
- Marketing y promoción
- Tecnología y sistemas
- Trabajo bajo presión
- Adaptabilidad y aprendizaje continuo

Información Adicional

- Disponibilidad inmediata
- Flexibilidad de horarios
- Orientación a resultados
- Experiencia en ambientes de alto ritmo de trabajo