

MARÍA LUCILA ANGULO NERIZ



CONTACTO

- Azaroso #142 Fracc. Los círculos
- 6671035512
- catalina121325@gmail.com
- 15/06/1985
- Mexicana
- Casada

COMPETENCIAS

- Liderazgo
- Proactiva
- Entusiasta
- Actitud de servicio
- Enfocada a resultados

SÍNTESIS

Soy Lucy Angulo, tengo 39 años y cuento con amplia experiencia en ventas y atención al cliente. Me destaco por ser proactiva, con excelentes habilidades para trabajar en equipo orientado a metas y objetivos. Estoy en busca de una oportunidad laboral en un entorno dinámico y colaborativo donde pueda aportar mi experiencia y continuar desarrollándome profesionalmente.

EXPERIENCIA

Lider de grupo, 11/2005 - actual

Mary Kay - Edificio Kalos, Monterrey, Nuevo León

- Apoyo constante a los miembros del equipo para alcanzar los objetivos individuales y colectivos.
- Constante capacitación para lograr metas y objetivos en cada integrante del equipo.

Lider de tienda, 10/2021 - 02/2022

Oxxo - Fracc. Las cerezas, Sinaloa

- Excelente atención al cliente y resolución de problemas y reclamaciones.
- Control de existencias, gestión del inventario y realización de pedidos de mercadería.
- Supervisión del funcionamiento de la tienda y la calidad del servicio.
- Coordinación del personal, las tareas y los turnos de trabajo.
- Control del cumplimiento de los procedimientos y las buenas prácticas dentro de la tienda.

Asesor educativo, 04/2015 - 12/2021

INEA - Tierra Blanca, Sinaloa

- Gestión de las bases de datos relacionadas con los alumnos y la oferta formativa.
- Atención a dudas y consultas de los estudiantes.
- Cumplimentación de documentación e informes educativos.
- Realización de charlas informativas sobre la oferta académica del establecimiento.
- Recepción y gestión de las solicitudes de información y admisión de los alumnos.

ESTUDIOS

Kardex: Ciencias Exactas, 09/2023 - presente

Universidad Autónoma de Sinaloa - Preparatoria Central Diurna

Certificado Concluyente: Liderazgo y Ventas, 08/2019 - 08/2019

Mary Kay - Ciudad de México

Certificado Concluyente: Liderazgo, 07/2016 - 08/2016

Mary Kay - Monterrey

LOGROS

- Me apasiona contribuir al bienestar de mi comunidad, participando activamente en movimientos en pro de su desarrollo. He colaborado como voluntaria en el Banco de Alimentos, lo que me ha permitido apoyar a quienes más lo necesitan.
- Como logro personal, tuve el honor de representar a los ciudadanos de mi comunidad al postularme como candidata a Diputada Local por el Distrito XII, una experiencia que reafirmó mi compromiso con el servicio público y el trabajo en equipo para generar un impacto positivo.