

1

Solicita tu servicio

- Whatsapp: 55 3530 4058
- App (Android/iOS)
- Pág. de internet: <https://www.leaseplan.com/es-mx/mi-auto-en-arrendamiento/>
- Teléfono: 800 00 53 273 o 55 5249 1260



- Consulta las Recomendaciones.



2



Asignación de proveedor

LPMX te asignará un taller/agencia y te enviará por correo el folio de confirmación de tu cita.

3

Ingresa tu vehículo a servicio

Notifica el ingreso por Whatsapp, APP o Teléfono LPMX y notifica al proveedor que tu vehículo es administrado por LPMX.



- Solicita el check list de ingreso a servicio.



4

Diagnóstico

Una vez ingresado tu vehículo a servicio, el proveedor hace el diagnóstico y cotiza el servicio solicitado.



- Consulta las Recomendaciones.

5

Validación y Autorización

Una vez notificado el ingreso del vehículo, LPMX activa tu seguimiento, valida el diagnóstico y cotización, procesa la autorización con base en la política de tu empresa y te indica el estatus de tu servicio.



6

Reparación, mantenimiento o servicio

Una vez autorizada la solicitud, el proveedor inicia el servicio solicitado.

7

Recoge tu vehículo

Recoge tu vehículo y notifica a LPMX por medio de Whatsapp, APP o Teléfono LPMX.



- Solicita el check list de ingreso a servicio.



Usuario



LeasePlan



Proveedor



Observaciones

# Recomendaciones

1

Pide tu cita con 48h de anticipación.  
Horario de servicio: lunes-viernes de 08:00 a 19:00 y sábado de 08:00 a 14:00.

2

Ten a la mano tu número de placas o VIN y Kilometraje actual de tu vehículo, al igual que tu talón en caso de verificación.

3

El tiempo de diagnóstico depende del tipo de servicio y estado de vehículo.

4

Al solicitar tu reparación, especifica la falla que presenta tu vehículo, brinda detalles de sonidos, testigos encendidos, etc.

5

Las reparaciones correctivas y cambios de neumáticos dependen de la existencia de piezas a refacciones.

6

Antes de solicitar tu cita conoce las medidas y el tipo de neumáticos que tiene tu vehículo; esto datos se muestran en la imagen anexa y son del 1 al 4. (En caso de solicitar autorización de su administrador de flota los tiempos de entrega pueden variar.)

8

Revisa tu último talón de verificación y conoce la fecha de tu próxima verificación.

7

Checa y paga tus multas antes de acudir a verificar tu vehículo. (La Secretaría del Medio Ambiente es quien decide si se cumple con las condiciones óptimas para verificar su vehículo y determina el tipo del holograma asignado.)

9

Recuerda solicitar el check list de salida de tu vehículo y antes de firmar cualquier documento, revisa la reparación y pertenencias reportadas en el documento.

10

Ayúdanos a conocer tu experiencia en el servicio respondiendo la encuesta de satisfacción.



# Tiempos promedio por servicio

| SERVICIO   | TIEMPO  | TIPS  |
|--|---|---|
| <b>Mantenimiento Preventivo</b><br>Servicios de Carnet por tiempo o kilometraje.   | <b>Reporte de ingreso a servicio antes de las 11:00 horas.</b><br>- El vehículo se entregará el mismo día, caso contrario se entregará al siguiente día hábil.            | - Antes de solicitar tu cita, checa el kilometraje de tu vehículo.  |
| <b>Correctivo menor</b><br>Reparación o cambio de componentes del vehículo que funcionan de manera inadecuada o han dejado de funcionar.<br><b>Ejemplo:</b> Frenos, suspensión, kit de distribución, sistema de encendido, bandas, estética interior y exterior. | - El tiempo promedio de diagnóstico es de 24 a 48 horas hábiles.<br>- El tiempo de reparación depende de la complejidad de tu servicio y la demanda del taller / agencia. | - Al solicitar tu reparación especifica el estatus de la falla que presenta tu vehículo, brinda detalles de sonidos, testigos encendidos, etc.  |
| <b>Correctivo mayor</b><br>Reparación de fallas que impiden el desplazamiento del vehículo.<br><b>Ejemplo:</b> Reparación de motor, transmisión, sistema de dirección hidráulica o asistida, fallo eléctrico, hojalatería y pintura.                             | - El tiempo promedio de diagnóstico es de 48 a 72 horas hábiles.<br>- El tiempo de reparación depende de la complejidad de tu servicio y la demanda del taller / agencia. | - Al solicitar tu reparación especifica el estatus de la falla que presenta tu vehículo, brinda detalles de sonidos, testigos encendidos, etc.  |
| <b>Cambio de neumáticos</b><br>Remplazamiento de neumáticos por tiempo, desgaste o accidente.  | <b>Reporte de ingreso a servicio antes de las 11:00 horas.</b><br>- El vehículo se entregará el mismo día, caso contrario se entregará al siguiente día hábil.            | - Antes de solicitar tu cita conoce las medidas y el tipo de neumáticos que tiene tu vehículo; estos datos se muestran en la imagen anexa y son del 1 al 4.<br><b>NOTA:</b> En caso de solicitar autorización de su administrador de flota los tiempos de entrega pueden variar.  |
| <b>Verificación</b><br>Evaluación de las emisiones contaminantes de los vehículos de conformidad con la Normatividad de la Secretaría del Medio Ambiente.  | <b>Reporte de ingreso a servicio antes de las 11:00 horas.</b><br>- El vehículo se entregará el mismo día, caso contrario se entregará al siguiente día hábil.            | - Revisa tu último talón de verificación y conoce la fecha de tu próxima verificación.<br>- Checa y paga tus multas antes de acudir a verificar tu vehículo.<br><br>* Recuerda que la Secretaría del Medio Ambiente es quién decide si se cumple con las condiciones óptimas para verificar su vehículo y determina el tipo del holograma asignado. |



What's next?